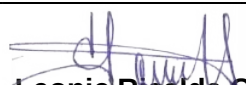
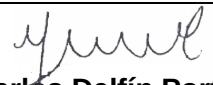


	MIMPO GLOBAL LOGISTICS			
	RECURSOS HUMANOS		Código	M-SGI-06
	MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE		No. de revisión	03
	Fecha de emisión	16/11/2017	Fecha de revisión	30/07/2020
			Pág. 1 de 9	

MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZO
 <u>Lic. Ángeles González Trueba</u> Jefe de Recursos Humanos	 <u>Ing. Leonic Ricalde Calderón</u> Director de operaciones	 <u>C. Carlos Delfín Portilla</u> Director General

	MIMPO GLOBAL LOGISTICS			
	RECURSOS HUMANOS		Código	M-SGI-06
	MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE		No. de revisión	03
	Fecha de emisión	16/11/2017	Fecha de revisión	30/07/2020
				Pág. 2 de 9

Contenido

1. Objetivo.....	3
2. Alcance.	3
3. Responsabilidades.....	3
4. Referencias.....	3
5. Introducción.	3
6. Principios y políticas de la responsabilidad social.	4
7. Sistema de gestión de la responsabilidad social.	4
8. Objetivos estratégicos de la responsabilidad social.	5
9. Plan de responsabilidad social.	5
9.1 Difusión de la responsabilidad social.	5
9.2 Reconocimiento para colaboradores.	6
9.3 Donativos y voluntariado.....	6
9.4 Medio ambiente.....	6
10. Medición de la practica de responsabilidad civil.	8
10. Mejora continua.	8
11. Control de cambios.....	9

	MIMPO GLOBAL LOGISTICS			
	RECURSOS HUMANOS		Código	M-SGI-06
	MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE		No. de revisión	03
	Fecha de emisión	16/11/2017	Fecha de revisión	30/07/2020
				Pág. 3 de 9

1. Objetivo.

Definir, Implantar y mantener el sistema de gestión de la responsabilidad social de MIMPO GLOBAL LOGISTICS con el propósito de contribuir al desarrollo sostenible, considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés y que demuestre la capacidad de la organización para cumplir, mediante un comportamiento ético y transparente:

- Los requisitos legales de aplicación
- Los requisitos establecidos en este documento y que se desprenden de la actividad de la empresa
- La política de responsabilidad social, los objetivos y los requisitos establecidos por la propia organización respecto de sus grupos de interés.
- Otros compromisos de carácter voluntario relacionados con la Responsabilidad Social y asumidos por la organización

2. Alcance.

Se aplica a todos los centros de trabajo de MIMPO GLOBAL LOGISTICS, en donde se encuentre disponible el presente documento

3. Responsabilidades.

Dirección General

- Establecer y dirigir la visión, misión y valores organizacionales acorde a su plan estratégico para todas las unidades de negocio.
- Autorizar las políticas que el Comité proponga que se ajusten al cumplimiento de los objetivos y planes estratégicos organizacionales.
- Asignar los recursos necesarios para mantener y mejorar los cumplimientos de las políticas descritas en este manual.

Comité de Responsabilidad Social (CRS)

- Colaborar en el desarrollo, coordinación, Implementación, difusión y mejora de las acciones que han sido planeadas para trabajar en el área de Responsabilidad Social.

Comité de Ética y Justicia (CEyJ)

- Velar, difundir, promover y actuar de acuerdo al Código de Ética de MIMPO GLOBAL LOGISTICS.

Jefe de Recursos Humanos

- Revisar, evaluar, modificar y difundir el cumplimiento de los lineamientos descritos en las políticas de Responsabilidad Social y Código de Ética.
- Tomar medidas sobre desviaciones a las políticas a quien corresponda.
- Recibir y revisar las propuestas nuevas en materia de Responsabilidad Social derivadas de las necesidades de implementación sujetas al Sistema de Gestión Integral (SGI) y/o crecimiento corporativo.

4. Referencias.

El presente documento se ha desarrollado para garantizar el cumplimiento del estándar NMX-SAST26000-IMNC-2011

5. Introducción.

Generalidades:

Establecer las recomendaciones de un sistema de gestión de la responsabilidad social para MIMPO GLOBAL LOGISTICS sobre la base de los criterios recogidos en la guía de la NMX-SAST26000-IMNC-2011 orientado al seguimiento de la metodología PHVA:

Planificar: establecer los objetivos y requisitos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con las políticas de responsabilidad social de MIMPO GLOBAL LOGISTICS.

Hacer: Implementar los requisitos.

Verificar: Realizar seguimiento y medición de los requisitos respecto a las Responsabilidad Social y los objetivos.

Actuar: Llevar a cabo acciones para mejorar continuamente el desempeño del sistema de Responsabilidad Social.

	MIMPO GLOBAL LOGISTICS			
	RECURSOS HUMANOS		Código	M-SGI-06
	MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE		No. de revisión	03
	Fecha de emisión	16/11/2017	Fecha de revisión	30/07/2020
				Pág. 4 de 9

6. Principios y políticas de la responsabilidad social.

Para el cumplimiento de los objetivos señalados en materia de Responsabilidad Social Corporativa, MIMPO GLOBAL LOGISTICS adopta las políticas principios señalados en el numeral 7.5 del M-SGI-04 “Manual de políticas corporativas”, en donde se desarrollan las políticas siguientes:

- Política General de Responsabilidad Social Corporativa
- Principios de la política ESR
- Respeto de los Derechos Humanos
- Política Contra Sobornos y Corrupción
- Política de Igualdad de Oportunidades y Conciliación
- Política de Relaciones con los Grupos de Interés
- Política de Donativos y Voluntariado
- Política de Medio Ambiente
- Código de Conducta MIMPO GLOBAL LOGISTICS

7. Sistema de gestión de la responsabilidad social.

La Responsabilidad Social se integra de todos los procesos y procedimientos de las empresas que conforman MIMPO GLOBAL LOGISTICS

La Responsabilidad Social de MIMPO GLOBAL LOGISTICS se promueve con los grupos de interés identificados en el M-SGI-04 “Manual de políticas corporativas”. Entre los que se consideran:

- **Directos:** Colaboradores, clientes, proveedores de materiales y servicios y gobierno
- **Indirectos:** Asociación de agentes aduanales de Veracruz (CAREEM), organizaciones de la sociedad civil, parques industriales, comunidad estudiantil del ramo aduanero.

El Comité de Responsabilidad Social es el responsable de desarrollar, coordinar, implementar, difundir y mejorar las acciones de trabajo de la Responsabilidad Social siendo sus principales funciones las siguientes:

- Diseñar, Evaluar y revisar con carácter permanente la Políticas de Responsabilidad Social MIMPO GLOBAL LOGISTICS.
- Vigilar los principios de Responsabilidad Social en todos los niveles y procesos de la organización, como son:
 - a) La legalidad vigente en los países y territorios en los que operan las empresas de MIMPO GLOBAL LOGISTICS
 - b) Los cinco pilares básicos de Distintivo ESR de CEMEFL.
 - c) Los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, especialmente los ámbitos de derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.
 - d) Las directrices del Código de Conducta de MIMPO GLOBAL LOGISTICS
 - e) Trabajar y mantener un dialogo con los Grupos de Interés identificados.
 - f) Determinar los objetivos de Responsabilidad Social.
 - g) Diseñar las estrategias para el cumplimiento de los objetivos.
 - h) Elaborar el programa, presupuesto y calendario anual de RSE de MIMPO GLOBAL LOGISTICS
 - i) Difusión y concientización de una cultura Socialmente Responsable y buenas prácticas.
 - j) Evaluar el avance y eficacia del programa de ESR.

	MIMPO GLOBAL LOGISTICS			
	RECURSOS HUMANOS		Código	M-SGI-06
	MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE		No. de revisión	03
	Fecha de emisión	16/11/2017	Fecha de revisión	30/07/2020
				Pág. 5 de 9

8. Objetivos estratégicos de la responsabilidad social.

Los objetivos estratégicos de la responsabilidad Social de MIMPO GLOBAL LOGISTICS se basan en el cumplimiento de 4 ámbitos básicos y estratégicos definidos por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

	Ética y gobernabilidad empresarial	Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo	Calidad de vida en la empresa	Cuidado y preservación del medioambiente
AMBITO	Desempeño ético en los negocios Prevención de negocios ilícitos Respeto a la dignidad humana	Involucrarse como ciudadano corporativo con las comunidades que opera	Promover y establecer como prioridad la calidad de vida de la comunidad interna Empleo digno	Respeto a su entorno, los recursos y el medio ambiente para el presente y las generaciones futuras
BENEFICIOS	Transparencia, equidad corporativa, cumplimiento de responsabilidades y prevención de conflictos de interés	Una comunidad sustentable con una mejor calidad de vida, mayor capacidad de las personas generando oportunidades de desarrollo económico, mejor salud en la comunidad, mejor comunicación previniendo conflictos.	Empleo productivo, balance entre familia y trabajo, seguridad, reducción de estrés, motivación laboral, calidad de vida en el trabajo	Mejor entorno, optimización de recursos, sustentabilidad.

9. Plan de responsabilidad social.

MIMPO GLOBAL LOGISTICS desarrolla Programa anual de capacitación basado en los objetivos estratégicos de la Responsabilidad Civil y cumpliendo con los siguientes planes de acción.

9.1 Difusión de la responsabilidad social.

Es responsabilidad del Comité de Responsabilidad Social (CRS) difundir las actividades, políticas compromisos, retos y logros de responsabilidad social a través del área de Recursos Humanos y las diferentes áreas que vinculan las partes interesadas con MIMPO GLOBAL LOGISTICS

Difusión interna.

Recursos Humanos comunica de manera interna a todos los colaboradores de MIMPO GLOBAL LOGISTICS la información de RS a través de los siguientes medios de comunicación:

- MIMPO Newsletter mensual
- Correo electrónico
- Pizarrón de difusión
- Comunicados Verbales
- Cursos y Pláticas del programa de capacitación anual.

Difusión externa.

MIMPO GLOBAL LOGISTICS en su compromiso con las partes interesadas como son clientes, proveedores, gobierno y comunidad, publica de forma honesta y transparente las acciones, políticas, compromisos, retos y logros de responsabilidad social a través de los siguientes medios:

- Página de internet corporativa
- Correos electrónicos
- Código de conducta de MIMPO GLOBAL LOGISTICS
- Carta compromiso Pacto Nacional de las Naciones Unidas
- Comunicación sobre el progreso de RS de las Naciones Unidas
- Distintivo CEMEFI

	MIMPO GLOBAL LOGISTICS			
	RECURSOS HUMANOS		Código	M-SGI-06
	MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE		No. de revisión	03
	Fecha de emisión	16/11/2017	Fecha de revisión	30/07/2020
				Pág. 6 de 9

9.2 Reconocimiento para colaboradores.

El plan de reconocimiento tiene como objetivo la motivación, desarrollo y satisfacción del recurso humano de MIMPO GLOBAL LOGISTICS. El área de Recursos Humanos es la responsable de llevar los controles administrativos para fomentar y dar cumplimiento a lo estipulado en el plan de reconocimiento de MIMPO GLOBAL LOGISTICS.

Título de reconocimiento	Objetivo	Periodicidad	Tipo de reconocimiento
Antigüedad laboral	Exaltar la permanencia laboral dentro de MIMPO GLOBAL LOGISTICS por un número determinado de años	De manera anual durante su evento de fiestas decembrinas otorgará en un acto solemne y público a los colaboradores.	No pecuniario, se otorga una canasta navideña y diploma. en las siguientes categorías 5, 10, 15 y 20 años
Calidades, Culturales y Humanas	Reconocer a los colaboradores de MIMPO GLOBAL LOGISTICS que sobresalen en el ámbito cultural y social, reconocer las cualidades humanas sobresalientes, tales como: vocación de servicio, lealtad, respeto, colaboración, solidaridad, compañerismo, superación y tejido social.	Una vez al año durante el evento de fiestas decembrinas	No pecuniario, se otorga una medalla, escudo o diploma
Puntualidad	Exaltar la responsabilidad y estimular al desempeño laboral de los colaboradores de MIMPO GLOBAL LOGISTICS	Trimestral	Pecuario y no pecuario
Calidad de vida	Reconocer y promover la vida familiar en las importantes de vida como son cumpleaños, día de la mujer, día de la madre, día del niño y día del padre.	En las fechas establecidas en el programa anual	Pecuario y no pecuario

9.3 Donativos y voluntariado.

MIMPO GLOBAL LOGISTICS en su compromiso con la responsabilidad social a definido y desarrollado un programa de acción que integra donativos y voluntariados en las 4 diferentes áreas pautadas en el punto 3 de este manual.

Para mayor información en el tema de donativos y voluntariados referirse al M-SGI-04 "Manual de Políticas Corporativa".

9.4 Medio ambiente.

En MIMPO GLOBAL LOGISTICS se está comprometido con la preservación del medio ambiente a través de actividades y acciones puntuales para la disminución de los impactos ambientales y crear una cultura dentro de los grupos interés.

La política de Medio Ambiente de MIMPO GLOBAL LOGISTICS está ubicada dentro del M-SGI-04 "Manual de Políticas Corporativa"

Gestión de impactos ambientales.

En MIMPO GLOBAL LOGISTICS mantenemos nuestras actividades en armonía con el medio ambiente a través de acciones que minimicen el impacto generado por nuestras operaciones.

La Brigada Verde en conjunto con el comité de ESR son los responsables de desarrollar, coordinar, implementar y difundir el cuidado del medio ambiente a todos los colaboradores de MIMPO GLOBAL LOGISTICS y los demás grupos de interés, teniendo como acciones lo siguiente:

Objetivos ambientales

- Toma de conciencia: Concienciar a la gente de los problemas relacionados con el medio.
- Conocimientos: Ayudar a crear interés en el medio
- Actitudes: Adquirir interés por el medio ambiente y voluntad para conservarlo
- Aptitudes: Ayudar a adquirir aptitudes para resolver el problema
- Capacidad de evaluación: Evaluar los programas de capacitación ambiental
- Participación: Desarrollar el sentido de la responsabilidad para adoptar medidas adecuadas

	MIMPO GLOBAL LOGISTICS			
	RECURSOS HUMANOS		Código	M-SGI-06
	MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE		No. de revisión	03
	Fecha de emisión	16/11/2017	Fecha de revisión	30/07/2020
				Pág. 7 de 9

MIMPO GLOBAL LOGISTICS realizara acciones para alcanzar la sensibilización de sus colaboradores, realizando las siguientes actividades:

- **Difusión y sensibilización orientada a una cultura ambiental:** MIMPO GLOBAL LOGISTICS se encuentra en una continua educación ambiental teniendo por objetivo impartir conciencia ambiental, conocimiento ecológico, actitudes y valores hacia el medio ambiente para tomar compromisos de acciones y responsabilidades que tengan como fin el uso racional de los recursos y poder lograr un desarrollo adecuado y sostenible.
- **Difusión de la problemática ambiental:** Factores que degradan y dificultan la recuperación de ecosistemas críticos como manglares, humedales y bosques, los impactos del cambio climático
- **Generación de conciencia sobre las medidas para proteger los recursos ambientales:** Se busca elevar la comprensión y el significado del medio ambiente, la importancia de la biodiversidad para el bienestar social y la sostenibilidad de las actividades económicas
- **Transformación de prácticas culturales:** Desarrollar una cultura ciudadana comprometida con temas ambientales

Disminución y manejo de residuos.

MIMPO GLOBAL LOGISTICS se compromete a disminuir y manejar sus residuos, mediante las siguientes actividades:

- Promover las Regla de las 4R's Rechazar, Reusar, Reciclar, Reducir en la organización concientizando a los colaboradores sobre el cuidado del medio ambiente.
- Implementar el programa de reciclado y reciclado electrónico, fomentando la participación de los colaboradores y transmitiéndola a las familias y la comunidad.
- Promover la Eficiencia Energética por medio de la concientización del buen uso de los equipos de cómputo, luminarias, aires acondicionados, y transporte.
- Promover el buen uso del agua, utilizando muebles de baño ahorradores de agua.

Compras verdes.

Dentro de la responsabilidad Social de MIMPO GLOBAL LOGISTICS se han definido los siguientes aspectos a considerar para realizar compras verdes favorables a cuidar en entorno ambiental y la seguridad del recurso humano.

Objetivos

- Aportar protección a las personas y medio ambiente.
- Disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero
- Reducir residuos
- Crear empleo Verde y los niveles de cohesión social y de desarrollo local sostenible

Factores a considerar en la elección de los productos definidos

Equipo de Cómputo: Todos los equipos de cómputo que la empresa adquiera, deben tener una calificación aceptable por parte de la EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool su traducción en español Herramienta de evaluación ambiental de productos electrónicos).

Papel: En la adquisición del papel asegurarse que el proveedor considere en sus procesos la reducción en la alta tasa de deforestación actual, se optimice el consumo hídrico y eléctrico, que no se utilice cloro y de preferencia que este certificado por el FSC.

Bolsas de plástico: En base a estudios del INE respecto a impactos ambientales en bolsas de plástico se determinó que la bolsa reusable de polipropileno es la que presenta menor impacto al medio ambiente por lo que se recomienda el uso.

En los casos donde no se permita el uso de la bolsa reusable se determinó el uso de la bolsa de un solo uso de polietileno de alta densidad (PEAD). Ocupándose únicamente en caso necesario la bolsa de un solo uso de polietileno de baja densidad (PEBD).

Productos de Limpieza: Propiciar el uso preferencial de productos biodegradables o de fácil asimilación por el medio ambiente. Minimizar el consumo de sustancias tóxicas y nocivas para los seres humanos.

Productos de Papelería: Considerar productos cuyo empaque provenga de material reusable. Propiciar la compra a granel cuyo empaque provenga de material reciclado.

	MIMPO GLOBAL LOGISTICS			
	RECURSOS HUMANOS		Código	M-SGI-06
	MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE		No. de revisión	03
	Fecha de emisión	16/11/2017	Fecha de revisión	30/07/2020
				Pág. 8 de 9

Gases de efecto invernadero.

Los gases de efecto invernadero (GEI) conocidos por su influencia en el calentamiento global han aumentado su número y ha alterado su equilibrio natural debido a la actividad humana.

El dióxido de Carbono (CO₂) es el más conocido, pero no es el único, el agua, el metano, el ozono y otros gases son también compañeros del grupo.

MIMPO GLOBAL LOGISTICS se compromete dentro del programa de Responsabilidad Social al desarrollo de un plan de medición de impacto medio ambiental, que proporcione los indicadores para contrarrestar la emisión generada por las actividades y servicios de MIMPO GLOBAL LOGISTICS.

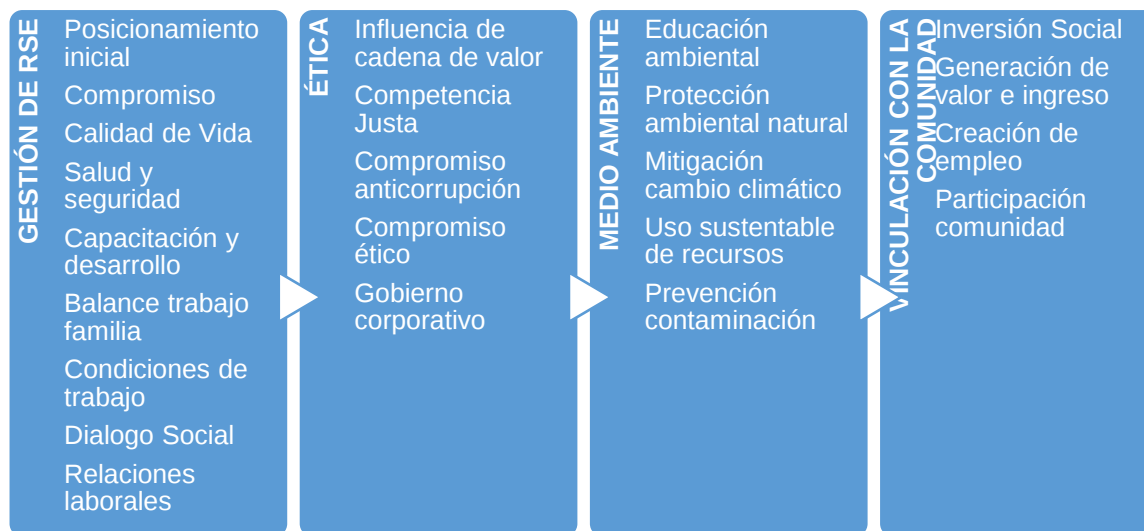
La medición de los gases de efecto invernadero (GEI) se computan a través de un modelo de calculadora básica la cual es una herramienta) que le permite a MIMPO GLOBAL LOGISTICS identificar sus fuentes de emisión con el objetivo de reducir su huella de carbono, generar oportunidades de negocio y ser más competitivos.

Dicha calculadora utiliza los datos sobre el consumo de combustibles y consumo de electricidad principalmente, proporcionados por el centro de trabajo (MIMPO GLOBAL LOGISTICS), los cuales, multiplicados por un factor de emisión –contenido en la herramienta– estimarán las emisiones de CyGEI. Esta estimación se presentará en un intervalo indicativo de valores de emisiones.

10. Medición de la practica de responsabilidad civil.

MIMPO GLOBAL LOGISTICS en base a la metodología y los indicadores del cuestionario de Autodiagnóstico del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) determina el cumplimiento cualitativo de sus acciones anuales, de manera tal que se puedan determinar las estrategias posicionadas en los pilares básicos de la responsabilidad social del siguiente año. Este análisis se realiza anualmente en la fecha estipulada por CEMEFI para la convocatoria de obtención del Distintivo de ESR y debe presentarse de forma transparente y honesta.

El diagnostico se realizan en base a la batería de indicadores en los siguientes pilares de la Responsabilidad Social.



11. Mejora continua.

MIMPO GLOBAL LOGISTICS busca la mejora continua en todos sus procesos, es por esto que el análisis de indicadores de autogestión le permite encontrar las áreas de oportunidad para desarrollar programas de acción, ajustar metas, optar mejores prácticas y determinar el benchmarking.

	MIMPO GLOBAL LOGISTICS			
	RECURSOS HUMANOS		Código	M-SGI-06
	MANUAL EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE		No. de revisión	03
	Fecha de emisión	16/11/2017	Fecha de revisión	30/07/2020
				Pág. 9 de 9

12. Control de cambios.

Revisión	Fecha de emisión	Descripción de cambios.
00	16 /11/2017	Creación del manual
01	07/12/2017	Aprobación
02	06/11/2019	Edición en la estructura total del documento, actualización de formato y gramática. Se sustituye la referencia a M-CORP-01 por M-SGI-04.
03	30/07/2020	Se actualiza procedimiento a nueva imagen corporativa se cambia codificación de M-ESR-01 a M-SGI-06
Fecha de vigencia		JULIO 2023

Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio, sin contar con la autorización de MIMPO GLOBAL LOGISTICS
FINAL DEL DOCUMENTO